



HYPERNET INTERNET
Hızlı ve Güvenli

KİMLİK TİPİ:

KİMLİK NO:

TELEFON:

CEP TELEFONU:

DOĞUM TARİHİ:

E-POSTA:

ADRES:

SEÇİLEN PAKET/SÜRE:

EK BİLGİLER:

[] Bu sözleşme kapsamında depozito ödemediğimi, bu sebeple Firma ile akdimi sonlandırmam halinde, anteni teslim ederken depozito iadesi talep etmeyeceğimi kabul ve taahhüt ederim. Eski hesap sahibinin başvuru esnasında depozito ödemiş olduğu hallerde, depozito iadesi talebinde bulunabilmesi için, antenin eksiksiz/çalışır vaziyette Firmaya teslim edilmesi gerektiği ile ilgili bilgilendirildiğimi kabul ve beyan ederim. Aksi durumlarda, Firmanın depozito iadesi ile ilgili yükümlülüğü bulunmamaktadır.

İMZA:

KOŞULLAR

1.TARAFLAR

İşbu sözleşme, bir taraftanadresinde mukim Hypernet İnternet Ltd. (İşbu sözleşme metninde FİRMA olarak anılacaktır) ile diğer taraftan yukarda abone bilgileri belirtilen gerçke veya tüzel kişi (işbu sözleşme metninde ABONE olarak anılacaktır) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde akdeylenmiştir.

2.SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme, Firma tarafından ABONE'ye verilecek tüm elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeyle verilecek hizmetler,



ABONE'nin Firma web sayfası üzerinden online olarak ve/veya Satış Ofislerine gelerek ve/veya Müşteri Hizmetlerini arayarak ve/veya yetkili bayi kanalları ile her türlü iletişim kanalına bildirdiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 Firma, İşbu sözleşmenin birtamam imzalanması ve başvuru esnasında sunulması gereken evrakların eksiksiz sunulması ve alınan paketin ödemesinin birtamam yapılmasına müteakiben, 3 (üç) iş günü içerisinde kurulumu gerçekleştirmekle yükümlüdür. Başvuruda K.K.T.C. ve T.C. vatandaşları için kimlik kartının, diğer ülke vatandaşları için pasaportun, şirketler için şirket onay belgelerinin, diğer kurum ve kuruluşlar için faaliyette olduklarını gösterir belgenin sunulması Haberleşme Yasası gereği zorunludur. Firma teknik ekipleri tarafından, kurulum yapılacak olan adreste coğrafi vb gerekçeler ile Abone'nin internet hizmetini hiç yada gereği gibi alamayacağı tespit edilirse, kurulum gerçekleştirilmez ve Abone'ye 5(Beş) iş günü içerisinde ödemiş olduğu bedelin tamamı iade edilir.

3.2 Firma, mücbir sebepler, yurtdışı internet taşıyıcısından ve/veya KKTC Telefon Dairesi'nin şebeke bakım onarım çalışmaları ve/veya hizmet aldığı üçüncü bir firmadan kaynaklanan sıkıntılardan dolayı faaliyetlerinin ve/veya hizmetlerinin etkilenmesi, hukuki düzenlemelerden ve/veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, Firma'nın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya Firma'nın yasal merciler tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlenmesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve Abone Firma'dan herhangi bir talebe bulunamaz.

3.3 Abone, İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için Başvuru Formu'nda yer alan abonelik bilgilerini Firma'ya doğru bildirmekle yükümlüdür. Abone tarafından bahse geçen formlarda bildirilen adres, yasal ikametgah olarak belirlenir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. Abonelik bilgilerindeki olası değişiklikleri Abone, Firma'ya bildirmekle yükümlüdür.

3.4 FİRMA'nın ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olanları hazır hale getirmesine rağmen, ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolamanın uygun olmaması, gerekli abone cihazlarının (router, acces point vb.) hazır olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir.

3.5 ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar, Abone'nin sorumluluğunda olup Firma'ya hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez. Abone'nin modeminin kapalı veya arızalı olması ve/veya modemi besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının kesilmesi hallerinden yaşanan sorunlarından Firma sorumlu tutulamaz.



HYPERNET INTERNET
Hızlı ve Güvenli

BAŞVURU TARİHİ	ADI SOYADI	İMZA

3.6 Hizmet başlangıcından sonra, Madde 3.2’de belirtilen haller dışında Firma’nın kusuru nedeniyle hizmetin 72 (Yetmiş iki) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, Firma hizmet sunulmayan günlerin bedelini Abone’ye iade eder veya Abone’nin paketine ek süre tanımlar. Kesini sebebi ve kesinti süresi için, Firma teknik kayıtları esas alınacaktır. Firma kayıtlarında bulunmayan ve mutabakat sağlanamayan hallerde, Abone’nin iade ve/veya ek süre talep hakkı olmayacaktır.

3.6.1 Abone’ye kurulum esnasında, ihtiyaç duyulması halinde: 1 Metre boru 75 TL, 3 Metre boru 150 TL şeklinde ücretlendirilir.

3.6.2 Arıza olması durumunda kullanılacak olan malzeme: POE Adaptör 100 TL, Kablo Metresi 5 TL şeklinde ücretlendirilecektir.

3.6.3 Abone, Firma’dan kaynaklanmayan bir sorun sebebi ile Firma’dan teknik destek talep etmesi halinde,150 TL (Yüzelli Türk Lirası) olan teknik servis ücretini ödemeyi peşinen kabul eder. Firma bu ücreti istediği zaman değişme hakkına sahiptir.

3.7 Abone, Firma tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve/veya hizmet aldığı adres dışında kullanamaz. Abone, kendisine sunulan hizmetleri hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum huzuru ve güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olacak herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; Firma’nın işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve iş bu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle Firma’nın maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Firma, yürürlükteki mevzuat ve/veya düzenleyici kurum kararları uyarınca, gerektiğinde sunmuş olduğu hizmet ile ilgili olarak değişiklik yapma ve/veya kısıtlama ve/veya kullanım verilerini yetkili merciler ile paylaşma hakkına sahip olup, Abone bununla ilgili Firma aleyhine herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, taahhüt ve beyan eder.

3.8 Abone bulunduğu adresten farklı bir adrese taşınacağına, Firma’ya Çağrı Merkezi üzerinden bilgi vermekle yükümlüdür ve nakil işlemi için 100 TL ücret ödemeyi peşinen kabul eder. Firma’nın, 100 TL nakil ücretini güncelleme hakkı her zaman mahfuzdur. Firma, nakil talebi alındıktan sonra 5 iş günü içerisinde nakil işlemini usulüne uygun olarak yerine getirecektir.

3.9 Abone bulunduğu adresten farklı bir adrese taşınacağına ve taşındığı adreste herhangi bir gerekçe ile Firma servisi sağlayamıyorsa, Abone ücret iadesi talep edemez. Abone, kalan süresini kendi belirleyeceği başka bir aboneye aktarılmasını yada belirteceği farklı bir adrese kurulumunu talep edebilir. Bunların dışında ise Abone üyeliğinin 1 (Bir) yıl süre ile dondurulmasını talep edebilir.



HYPERNET INTERNET
Hızlı ve Güvenli

4. KURULUM VE DEPOZİTO ÜCRETİ İLE İLGİLİ MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1 Kurulumu gerçekleştirilmiş Abone, başvuru esnasında 1 ve 3 aylık paketler için ödediği kurulum ücretinin iadesini, firma kaynaklı bir sorun olmadığı takdirde talep edemez. Madde 3.1’te belirtilen hallerde kurulum gerçekleştirilemediyse, Firma yine Madde 3.1’de belirtilen koşullarda Abone’ye kesintisiz para iadesi yapacağını taahhüt eder.

4.2 Firma’nın kurulum esnasında Abone’ye sağlamış olduğu donanımlar anten, adaptör ve POE Firma’ya aittir. Abone’nin üyeliğini fesih etmesi, iptal etmesi vb eylemlerle hizmeti sonlandırması halinde 3 iş günü içerisinde, sağlanmış olan donanımları, ofisimize çalışır durumda teslim etmeli ve/veya Çağrı merkezimiz üzerinden söküm hizmeti talep etmelidir. Bu hallere ek olarak, Abone’nin üyelik süresi sona ermesi ve 7 gün içerisinde üyeliğini yenilememesi halinde, Firma’ya kurulum esnasında sağladığı donanımları sökme hakkı doğar. Bu durumda Abone Firma’ya söküm işlemleri için uygun koşulları yaratmakla yükümlüdür. Donanımların çalışır durumda olduğunun Firma teknik ekipleri tarafından teyit edilmesine müteakip eğer Abone başvuru esnasında depozito ödemişse, depozito iadesi talep eder ve 3 iş günü içerisinde depozito iadesi Abone’ye yapılır. Abone’nin depozito hakkı, üyeliğin sonlanmasını takip eden 3 ay boyunca Firma’da saklı tutulur. Abone, üyeliğin sonlandığı tarihten itibaren 3 ay içerisinde iade talep etmezse depozito iade hakkını kaybeder. Çalışır durumda olmayan durumlar için, depozito ücret iadesi talep edilemez. Firma teknik ekipleri tarafından, donanımların Abone kaynaklı olarak zarar gördüğü ve/veya çalışmaz halde olduğu tespit edilirse, Firma Abone’ye 75 (Yetmiş Beş) USD’lik donanım ücretini faturalama hakkını saklı tutar. Abone faturayı 30 gün içerisinde ödemekle yükümlüdür.

5. SÖZLEŞMENİN İPTALİ VEYA DONDURULMASI

5.1 Firma, başvuru tarihini müteakip 30 gün içerisinde İşbu sözleşmeyi makul nedenlerden dolayı (sahte evrak, geçersiz evrak, gerçek dışı bilgi verilmesi vb) hizmeti durdurabilir ve bunu Abone’ye başvuruda belirtmiş olduğu irtibat bilgilerinden SMS, arama veya e-mail yolu ile bildirir. Firma, Abone’ye hizmetin durdurulmasına sebebiyet veren evrağın tamamlanması için 15 gün süre tanır. Bu süre zarfında, Abone’nin gerekli evrak ve/veya evrakları tamamlaması halinde, hizmet tekrar Abone’nin kullanımına açılır; aksi ahvalde hizmet tamamen kapatılır ve Abone herhangi bir ücret iadesi talebinde bulunamaz.

5.2 Abone’ nin geçici bir süre için “süre dondurma” işlemi talep etmesi halinde, Firma bu talebi kabul edip etmemekte serbesttir.

6. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda, Firma ve Abone arasında uzlaşma sağlanamaması halinde, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Kaza Mahkemeleri bahse konu uyuşmazlığın çözümünde yetkili olacak olup, bahse konu uyuşmazlığın çözümü esnasında KKTC Hukuku uygulanacaktır. Abone’nin ikametinin KKTC’de olmaması, KKTC’deki ikametini başka bir ülkeye taşıması veya başka bir ülkede ikametinin bulunması hallerinde, taraflar İşbu Sözleşme’den doğan



HYPERNET INTERNET
Hızlı ve Güvenli

ödemeler nedeni ile Genel Hukuk İlkesi niteliğinde, borçlunun ikamegahındaki İcra Daireleri ve Mahkemelerinin yetkilerini de kabul etmektedirler.

BAŞVURU TARİHİ	ADI SOYADI	İMZA